



**УРАЛТЕСТ**

ФБУ «Государственный региональный центр  
стандартизации, метрологии и испытаний  
в Свердловской области»

**Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации,  
метрологии и испытаний в Свердловской области» (ФБУ «УРАЛТЕСТ»)**

## **ПОЛИТИКА**

**в области обеспечения баланса принципов конфиденциальности информации и раскрытия  
информации в рамках деятельности по оценке соответствия**

Принятием настоящей политики генеральный директор ФБУ «УРАЛТЕСТ» принимает обязательства и заявляет об организации деятельности по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ» с соблюдением принципов обеспечения конфиденциальности информации, получаемой при проведении работ, необходимого раскрытия информации, обеспечении их баланса, в т.ч. в целях соответствия Критериям аккредитации в Национальной системе аккредитации, принятым в установленном порядке.

### **1. Деятельность по оценке соответствия ФБУ «УРАЛТЕСТ» включает:**

- поверку средств измерений;
- калибровку средств измерений;
- проведение испытаний и измерений характеристик различных объектов;
- проведение работ по подтверждению соответствия (сертификации) продукции;
- проведение работ по оценке соответствия (сертификации) систем менеджмента;
- проведение испытаний средств измерений в целях утверждения типа;
- проведение оценки состояния измерений в лабораториях;
- проведение работ по метрологической экспертизе объектов;
- аттестацию методик (методов) измерений;
- проведение работ по оценке компетентности организаций, проводящих калибровочные работы;
- проведение в качестве третьей стороны любых иных работ, в т.ч. экспертных, с выдачей документов о соответствии (несоответствии) объекта оценки (экспертизы) установленным требованиям или пригодности к использованию (экспертиза документации, судебная и нормативная экспертиза, иные работы по оценке соответствия с оформлением мнений и толкований, заключений о пригодности и соответствии и пр.).

### **2. К принципам конфиденциальности информации относятся:**

- ✓ гарантия нераскрытия конфиденциальной информации (в т.ч. информации, составляющей коммерческую тайну и персональных данных), которая получена от третьих лиц (в т.ч. заказчиков) при осуществлении деятельности по оценке соответствия;
- ✓ обеспечение нераскрытия конфиденциальной информации при рассмотрении жалоб (претензий) или в установленных законодательно случаях – ограниченное раскрытие с уведомлением лица, от которого данная информация поступила (при отсутствии законодательных запретов);
- ✓ обеспечения нераскрытия конфиденциальной информации, являющейся внутренней информацией ФБУ «УРАЛТЕСТ»;
- ✓ нераскрытие информации, составляющей государственную тайну;
- ✓ обеспечение прав заказчиков на защиту любой представляемой ими информации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6D9A93B2349192A9A177E908BB643913  
Владелец: Суханов Юрий Михайлович

Действителен: с 04.10.2023 по 27.12.2024

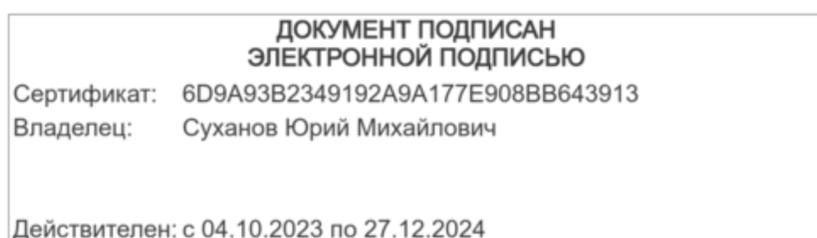
### **3. К принципам необходимого раскрытия информации относятся:**

- ✓ раскрытие информации о деятельности организации в области оценки соответствия и в отношении объектов оценки для заказчиков;
- ✓ раскрытие информации по вопросам оценки соответствия, которая не является собственностью заказчиков и не является конфиденциальной, с целью обеспечения доверия к его деятельности и ее результатам;
- ✓ ограниченное раскрытие в законодательно установленных случаях информации, касающейся объекта оценки соответствия, результатов оценки, в т.ч. в ответ на запрос относительно жалобы (претензии).

### **4. Общие меры соблюдения принципов конфиденциальности**

Для соблюдения принципов конфиденциальности при проведении работ по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ» осуществляется:

- формирование во внутренних нормативных документах, организационно-распорядительных документах положений, в т.ч. по направлениям оценки соответствия, отражающих порядок передачи информации по результатам работ в режиме адресности по отношению к заказчику (при отсутствии законодательных положений о раскрытии / размещении в ресурсах общего доступа такой информации), а также в рамках находящейся под контролем начальника отдела АСУ автоматической настройки направления электронных документов заказчикам работ;
- установление порядков информирования заказчика о передаче информации, включая конфиденциальную, третьим лицам в случаях необходимости в соответствии с положениями законодательства до начала проведения работ (например, передачи сведений о работах по оценке соответствия в Росаккредитацию),
- установление порядков информирования заказчика о передаче информации, включая конфиденциальную, третьим лицам в случаях необходимости в соответствии с положениями законодательства в случаях рассмотрения жалоб (претензий) и обращений надзорных органов и органов государственной власти,
- в рамках договорных отношений с заказчиками принятие ФБУ «УРАЛТЕСТ» юридической ответственности за соблюдение конфиденциальности информации, полученной при проведении работ по оценке соответствия, за исключением предусмотренных законодательно случаев, и случаев, когда информация должна быть публично доступной для осуществления деятельности по оценке соответствия, в т.ч. в соответствии с Критериями аккредитации;
- доведение до сведения всего персонала ФБУ «УРАЛТЕСТ», принимающего участие в работах по оценке соответствия, необходимости соблюдения принципов конфиденциальности и положений нормативных документов в т.ч. внутренних;
- обмен документированной информацией в части подписываемых должностными лицами ФБУ «УРАЛТЕСТ» документов по результатам проверок, иных оформленных внешними организациями документов по результатам проведенных в ФБУ «УРАЛТЕСТ» проверочных мероприятий, осуществляется ответственными за проведение данных мероприятий лицами;
- принятие Положения о защите персональных данных и обеспечение защиты персональных данных в соответствии с законодательными требованиями;
- организация структуры внутреннего электронного пространства с ограничением доступа к его ресурсам третьих лиц, обеспечение защиты информации:
  - ограничение прав на опции, включающие передачу электронной документированной информации внешним лицам, создание контролируемых отделом АСУ автоматизированных опций направления такой информации заказчиками;



уполномочивание на передачу документированной информации по результатам работ по оценке соответствия на бумажных носителях лицам, в чьи обязанности входит коммуникация с заказчиками;

своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;

постоянный контроль уровня защищенности информации, как на бумажных, так и на электронных носителях.

**5. В общем случае к конфиденциальной относится получаемая в ходе работ по оценке соответствия информация:**

- о характеристиках и способах выпуска продукции, сырье и ингредиентах, комплектующих и оборудовании, производственной среде, внутренних процедурах и пр. внутренняя информация заказчиков;

- о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам;

- о результатах интеллектуальной деятельности и интеллектуальная собственность заказчиков и ФБУ «УРАЛТЕСТ»;

- о результатах оценки соответствия, если устанавливаемыми требованиями к деятельности документами не предусмотрено ее опубликование или передача;

- определенная заказчиком (обладателем информации) в письменном виде как составляющая коммерческую тайну согласно законодательству о коммерческой тайне, если устанавливаемыми требованиями к деятельности документами не предусмотрено ее опубликование или передача;

- о заказчике, полученная от других (внешних) источников (например, подателя претензии или органа государственного контроля и надзора);

- персональные данные заказчиков.

**6. Общие меры соблюдения принципов раскрытия информации**

Для соблюдения принципов раскрытия информации при проведении работ по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ» осуществляется:

- состав информации в области оценки соответствия, предоставляемой заказчикам, определяется внутренними нормативными, организационно-распорядительными документами ФБУ «УРАЛТЕСТ» в соответствии с внешними нормативными требованиями в соответствующей области деятельности;

- информация об услугах в области оценки соответствия; нормативных и правовых документах, содержащих критерии соответствия объектов; стоимости работ по оценке соответствия, порядку и сроках проведения работ по оценке соответствия, формах подачи запросов на проведение работ размещается в открытом доступе - на официальном сайте ФБУ «УРАЛТЕСТ», информационных стендах в помещениях для приема заказчиков, ресурсах электронного личного кабинета заказчика;

- сотрудники ФБУ «УРАЛТЕСТ», выполняющие функции по работе с клиентами в областях оценки соответствия осуществляют предоставление информации об услугах по оценке соответствия; содержащих критерии соответствия объектов нормативных и правовых документах; стоимости работ по оценке соответствия, порядку и сроках проведения работ; формах подачи

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат:	6D9A93B2349192A9A177E908BB643913
Владелец:	Суханов Юрий Михайлович
Действителен: с 04.10.2023 по 27.12.2024	

запросов на проведение работ заказчиками; путем передачи информации в устной форме, на бумажных носителях, в электронном виде.

При организации работ по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ» соблюдение принципов конфиденциальности и раскрытия информации не должно вступать в противоречие.

Настоящая Политика подлежит принятию и применению в деятельности всех сотрудников и подразделений, проводящих, участвующих и обеспечивающих работы по оценке соответствия.

**Генеральный директор ФБУ «УРАЛТЕСТ»**

**Ю.М. Суханов**

**15.12.2023**

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>
Сертификат: 6D9A93B2349192A9A177E908BB643913
Владелец: Суханов Юрий Михайлович
Действителен: с 04.10.2023 по 27.12.2024